

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO „szekspirpodgwiazdami.pl”

1. DEFINICJE

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin sprzedaży biletów i korzystania z serwisu internetowego.
2. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony pod adresem www.szekspirpodgwiazdami.pl, którego właścicielem jest Organizator.
3. **Organizator** - **Puk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 52/38, 02-559 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001175038, NIP: 5214119327, REGON: 541838891.
4. **Wydarzenie** - spektakl teatralny plenerowy, organizowany przez Organizatora w ramach projektu “Szekspir pod gwiazdami”.
5. **Bilet** - dokument elektroniczny potwierdzający prawo Użytkownika do uczestnictwa w Wydarzeniu w określonym terminie.
6. **Klient / Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu Biletu za pośrednictwem Serwisu.
7. **Operator płatności** - zewnętrzny podmiot obsługujący płatności elektroniczne, w tym w szczególności: PayU, Tpay, Twisto, PayPo.
8. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu Biletów na Wydarzenie oraz warunki korzystania z Serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Każdy Użytkownik przed zakupem Biletu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem. Zakup Biletu oznacza akceptację jego treści.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies i JavaScript oraz aktywnego adresu e-mail.

3. PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI SERWISU

1. Serwis umożliwia:
 - a. zakup Biletów na Wydarzenie w ramach projektu *Szekspir pod gwiazdami*,

- b. zapoznanie się z informacjami o Wydarzeniu, jego terminach i miejscu realizacji,
- c. uzyskanie danych kontaktowych do Organizatora.
- 2. Serwis nie prowadzi rejestracji kont użytkowników.
- 3. Bilety dostępne są w sprzedaży od dnia ogłoszenia przez Organizatora rozpoczęcia dystrybucji, do wyczerpania puli miejsc lub do dnia zakończenia Wydarzenia.
- 4. Zakup Biletu stanowi zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Organizatorem, a Klientem.
- 5. Uzyskane przez Organizatora w toku sprzedaży Biletów adresy e-mail będą wykorzystywane w celach marketingowych zgodnie z Polityką prywatności.

4. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW

- 1. Ceny Biletów wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
- 2. Organizator zastrzega sobie prawo do ustalania różnych cen Biletów w zależności od terminu lub rodzaju miejsca.
- 3. Zakup Biletu następuje poprzez wypełnienie formularza zamówienia w serwisie szekspirpodgwiazdami.pl oraz dokonanie płatności online za pośrednictwem Operatora płatności.
- 4. Dostępne formy płatności:
 - płatność kartą płatniczą,
 - płatność przelewem internetowym,
 - przelew tradycyjny (realizowany w terminie określonym przez Serwis).
- 5. Rezerwacji można dokonywać od momentu rozpoczęcia dystrybucji biletów do sprzedaży wyłącznie dla grup zorganizowanych liczących co najmniej 20 (dwadzieścia) osób.
- 6. Rezerwacji dokonuje się mailowo na adres: bilety@szekspirpodgwiazdami.pl podając:
 - wybrany termin wydarzenia,
 - dane osoby/firmy reprezentującej grupę,
 - liczbę uczestników,
 - dane kontaktowe opiekuna grupy (adres e-mail oraz numer telefonu)
- 7. Dla klientów indywidualnych nie przewidziano możliwości rezerwacji – zakup biletów indywidualnych odbywa się wyłącznie bezpośrednio w systemie sprzedaży internetowej Serwisu.
- 8. Zakup biletu dokonany będzie z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu.
- 9. Płatność za zakup Biletu dokonywana jest wyłącznie za pośrednictwem Operatorów płatności zintegrowanych z Serwisem.
- 10. Potwierdzenie zakupu Biletu zostanie przesłane na adres e-mail Klienta wskazany podczas zakupu. W przypadku nieotrzymania Biletu Klient powinien skontaktować się w tej sprawie z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: bilety@szekspirpodgwiazdami.pl.
- 11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości wynikające z działania Operatora płatności.

12. W przypadku niezrealizowania płatności bezzwłocznie po dokonaniu zakupu Biletu, będzie on anulowany, a na adres e-mail Klienta nie zostanie przesłane potwierdzenie zakupu Biletu.
13. Bilet jest dokumentem elektronicznym (plik PDF) i uprawnia do jednorazowego wstępu na Wydarzenie.
14. Jeden bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu jedną osobę. Bilet nie jest imienny. Do udziału w Wydarzeniu dopuszczona będzie osoba, która jako pierwsza zgłosi się z danym Biletem do udziału w Wydarzeniu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Biletu osobom trzecim przez Klienta.
15. Bilet może zostać okazany w formie papierowej lub elektronicznej – na urządzeniu mobilnym.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży Biletów w przypadku awarii technicznej, przerwy konserwacyjnej lub wyczerpania puli.
17. Klient może otrzymać fakturę po zgłoszeniu chęci jej otrzymania poprzez zaznaczenie opcji „Chcę otrzymać fakturę” w trakcie składania zamówienia. Wystawienie faktury wymaga podania pełnych i poprawnych danych niezbędnych do jej wystawienia.
18. Zaznaczając opcję „Chcę otrzymać fakturę”, Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktury w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
19. W przypadku zakupu Biletów dla grup zorganizowanych faktury wystawiane będą po zgłoszeniu chęci jej otrzymania na adres faktury@szekspirpodgwiazdami.pl.
20. Faktury wystawiane są po dokonaniu płatności.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych niezbędnych do wystawienia faktury.

5. PROMOCJE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych promocji cenowych dotyczących zakupu biletów na Wydarzenie.
2. Szczegółowe warunki promocji, ich zakres, czas trwania oraz sposób realizacji będą każdorazowo określone przez Organizatora i publikowane na stronie internetowej www.szekspirpodgwiazdami.pl.
3. Organizator może wprowadzić do sprzedaży vouchery uprawniające do sfinansowania zakupu biletów na Wydarzenie.
4. Realizacja vouchera odbywa się poprzez wpisanie dedykowanego kodu przy procesie zakupu biletów.
5. Vouchery posiadają określony termin ważności. Po jego upływie voucher traci ważność i nie podlega wymianie ani zwrotowi.
6. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub nieuprawnionego wykorzystania vouchera przez osoby trzecie, Organizator nie ponosi odpowiedzialności i nie wydaje duplikatu.

8. Szczegółowe zasady korzystania z promocji i voucherów określone zostaną w stosownych regulaminach.

6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku umowy dotyczącej usług związanych z wydarzeniem kulturalnym, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W związku z powyższym zakupione Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem sytuacji odwołania Wydarzenia przez Organizatora.

7. ZWROTY I ODWOŁANIA WYDARZENIA

1. W przypadku odwołania Wydarzenia Organizator niezwłocznie poinformuje Klientów, którzy zakupili Bilety, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przy zakupie i/lub telefonicznie na wskazany numer telefonu. W takim przypadku Klient może żądać zwrotu ceny Biletu.
2. Zwrot należności nastąpi tą samą metodą płatności, jakiej użyto przy zakupie.
3. Zwrot należności nastąpi na podstawie dostarczonego biletu i dokumentu sprzedaży.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty poniesione przez Klienta (np. dojazd, zakwaterowanie).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia z przyczyn niezależnych (np. warunki atmosferyczne, decyzje administracyjne, siła wyższa). W takiej sytuacji Bilety zachowują ważność na nowy termin. Nie wyłącza to uprawnień Klienta wynikających z ust. 1 powyżej.

8. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zakupu Biletów należy kierować na adres: **reklamacje@szekspirpodgwiazdami.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer transakcji/rezerwacji oraz opis zdarzenia.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania. Nierozpatrzenie reklamacji we wskazanym terminie oznacza jej uznanie.
4. W przypadku uznania reklamacji, Organizator dokona zwrotu należności zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 7 Regulaminu.

9. ORGANIZACJA WYDARZENIA

1. Widzowie zobowiązani są do przybycia na miejsce odpowiednio wcześniej. Organizator nie zapewnia miejsc parkingowych uczestnikom Wydarzenia.

2. Osoby spóźnione mogą zostać wpuszczone na widownię przez obsługę Wydarzenia w momencie nie zakłócającym przebieg spektaklu. W takim przypadku Organizator nie gwarantuje możliwości zajęcia miejsc wskazanych na Bilecie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia spóźnionych widzów bez prawa do zwrotu należności za Bilet.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wstępu osobom:
 - znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowującym się agresywnie lub stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa,
 - nieposiadającym ważnego Biletu.
5. Na terenie wydarzenia obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu,
 - używania urządzeń emitujących dźwięki lub światło (np. telefonów, latarek, aparatów z lampą błyskową),
 - filmowania i fotografowania bez zgody Organizatora.
6. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa lub porządku mogą zostać usunięte z terenu wydarzenia bez prawa do zwrotu należności za Bilet.
7. Osoby z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej mobilności proszone są o wcześniejsze poinformowanie Organizatora o swoich potrzebach w terminie nie później niż 24 godziny przed Wydarzeniem. Obsługa Wydarzenia jest zobowiązana do udzielenia niezbędnej pomocy w zakresie zajęcia miejsca na widowni.

10. DANE OSOBOWE (Klauzula informacyjna RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **Puk Sp. z o.o.**, ul. Puławska 52/38, 00-559 Warszawa, e-mail: rodo@szekspirpodgwiazdami.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 1. realizacji umowy sprzedaży Biletów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 2. obsługi reklamacji i zapytań (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),
 3. przesyłania informacji o wydarzeniu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane mogą być przekazywane Operatorom płatności oraz podmiotom IT współpracującym z Organizatorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
4. Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonania umowy i przez czas wymagany przepisami prawa.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zakupu Biletu.
7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności i ochrony danych osobowych.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W każdym przypadku odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do ceny Biletu, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub niezależnych od niego.
3. Organizator nie odpowiada za błędy popełnione przez Klienta przy wprowadzaniu danych, w tym adresu e-mail, na który wysłany zostaje Bilet.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika, Organizator może odmówić świadczenia usług.

12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie materiały zamieszczone w Serwisie, w tym zdjęcia, opisy, grafiki i logotypy, stanowią własność Organizatora i są chronione prawem autorskim.
2. Zabronione jest ich kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie bez pisemnej zgody Organizatora.

13. ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany zasad sprzedaży Biletów,
 - konieczności doprecyzowania zapisów.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Serwisu.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się jego wersję obowiązującą w dniu zawarcia umowy.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **1.02.2026 r.**

Sprzedaż biletów

bilety@szekspirpodgwiazdami.pl

Zwroty i reklamacje

zwroty@szekspirpodgwiazdami.pl

reklamacje@szekspirpodgwiazdami.pl

Dane osobowe:

rodo@szekspirpodgwiazdami.pl

Faktury:

faktury@szekspirpodgwiazdami.pl